

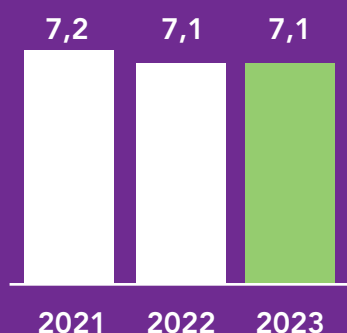
Uitkomsten huurdersscan

Elk jaar doen we de huurdersscan: een vragenlijst waarin we huurders allerlei dingen vragen over hun huis en hun buurt. Dit jaar stuurden we deze vragenlijst voor het eerst naar alle huurders van wie wij een e-mailadres hebben, in plaats van naar een steekproef. Dat leverde bijna 1300 ingevulde vragenlijsten op. We zijn blij met zoveel respons en delen graag de uitkomsten.

Het gemiddelde rapportcijfer

7,1

OVER DE HUIZEN



Etagewoning met lift

7,5



Etagewoning zonder lift

6,7

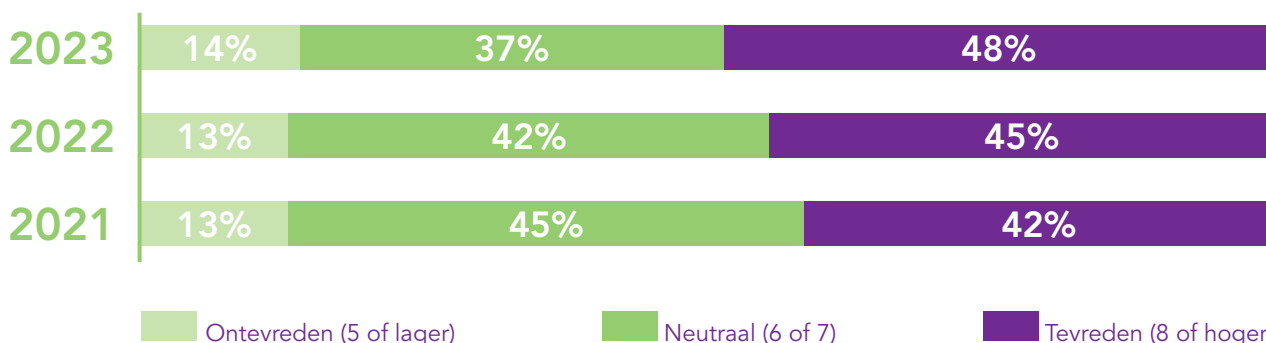


Nieuwer huis = hoger cijfer



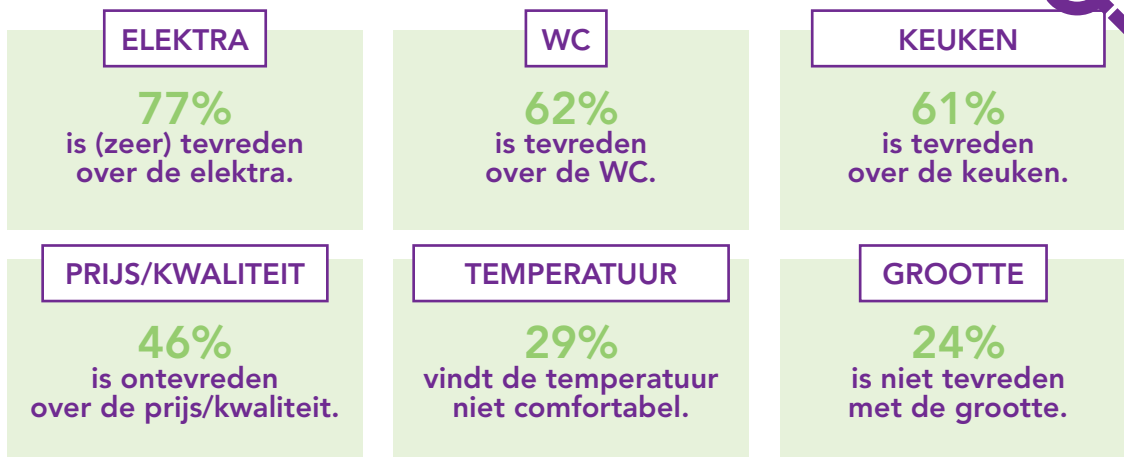
Goed energielabel = hoger cijfer

HOE TEVREDEN ZIJN HUURDERS OVER HUN HUIS?

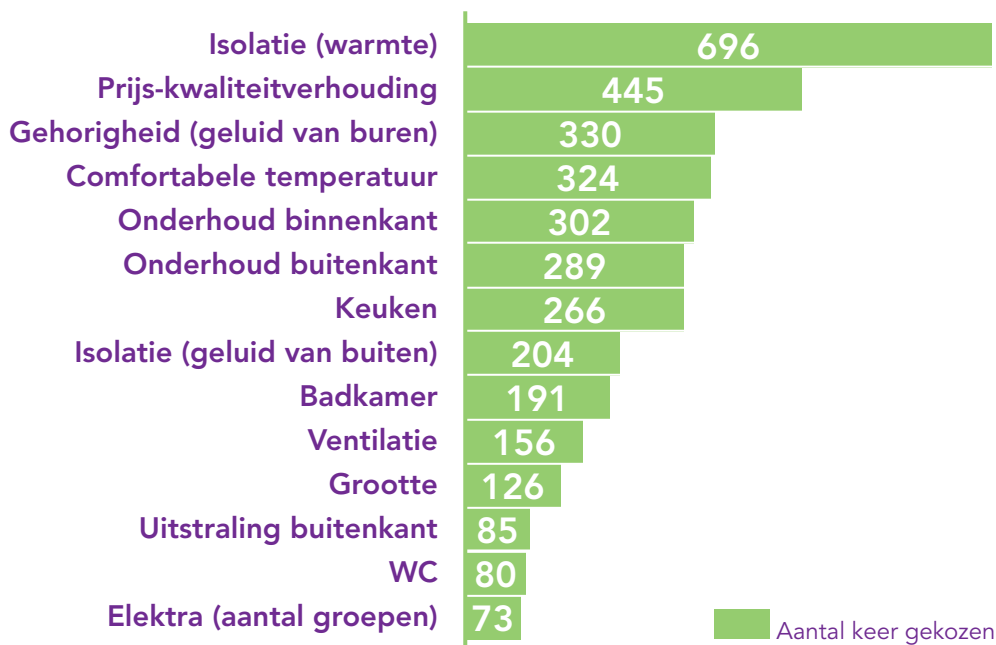


Een steeds groter deel van de huurders is **tevreden** over hun huis en geeft een **8 of hoger**. De huurders die ontevreden zijn over hun huis, zijn **ontevredener** geworden: vorig jaar gaf deze groep hun huis gemiddeld een 4,1, dit jaar was dat nog maar een **3,8**.

HOE TEVREDEN ZIJN HUURDERS OVER ONDERDELEN VAN HUN HUIS?



WAT VINDEN HUURDERS BELANGRIJK AAN HUN HUIS?



- Isolatie (warmte)
- Prijs-kwaliteitverhouding



- WC
- Elektra (aantal groepen)

WAT VINDEN HUURDERS OVER HET ONDERHOUD VAN HUN HUIS?



Gemiddeld rapportcijfer voor het onderhoud van hun huis
6,5



33% vindt dat er achterstallig onderhoud is in hun huis.



45% is tevreden met het onderhoud van hun huis.

Ongeveer één derde van de huurders vindt dat er sprake is van achterstallig onderhoud in hun huis, een stuk minder dan vorig jaar. Huurders van huizen die na 2000 gebouwd zijn vinden dat veel minder vaak dan huurders van huizen die daarvoor zijn gebouwd. Isolatie van het huis en onderhoud aan de buitenkant wordt vaak genoemd als plek waar achterstallig onderhoud is.

OVER DE BUURT

Het
gemiddelde
rapportcijfer

6,9

WAT VINDEN HUURDERS OVER HUN BUURT?



Huurders geven hun buurt net als vorig jaar gemiddeld een **6,9**. In tegenstelling tot vorig jaar is bijna **één op de vier huurders ontevreden** over hun buurt, en geeft een 5 of lager. Dat is vaak vanwege (over)last van burens of buurtbewoners, of vanwege slecht onderhouden of verwaarloosde tuinen met veel rommel.

20%
is ontevreden over het tuinonderhoud. Dat is in de gemeente Emmen het grootst.

79%
is tevreden over hoe veilig ze zich voelen in hun buurt in de gemeente Hoogeveen.

In de gemeente Coevorden zijn huurders het vaakst ontevreden over de kwaliteit van de openbare ruimte.

HOE TEVREDEN ZIJN HUURDERS OVER DE KENMERKEN VAN HUN BUURT?

VEILIG GEVOEL

73%
voelt zich veilig in hun buurt.

VEILIG GEVOEL

74%
voelt zich veilig in trappenhuis/galerij.

NETHEID

52%
is tevreden over de netheid van tuinen/balkons in hun buurt.

NETHEID

56%
is tevreden over de netheid van hun buurt.

WAT VINDEN HUURDERS BELANGRIJK AAN HUN BUURT?



De mate van veilig gevoel
De netheid van de buurt
Kwaliteit openbare ruimte
Betrokkenheid bewoners
Netheid tuinen/balkons
De mate van veilig gevoel in trappenhuis/galerij

